**Сводная ведомость общих выводов и рекомендаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений г.Пятигорска, декабрь 2016год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учреждения** | **Общие выводы** | **Рекомендации** |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю.Лермонтова | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785. | 1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.2. Совершенствовать условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4 | Организацией обеспечена полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», однако не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг . Ограничены условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.  | 1.Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в соответствии с требованиями реализуемых программ.2. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.  |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. А.М.Дубинного | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Образовательной организацией не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.2. Совершенствовать условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6  | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.В образовательной организации созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Образовательной организацией не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.  | 1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.2. Совершенствовать индивидуальную работу с обучающимися путем применения дистанционных технологий, сетевых форм обучения.  |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11 | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Образовательной организацией не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).Образовательной организацией не обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.2. Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12 | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.В образовательной организации созданы недостаточные условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | 1. Совершенствовать условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 15 г. Пятигорска | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Образовательной организацией обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).В образовательной организации созданы достаточные условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Образовательная организация имеет достаточное материально-техническое и информационное обеспечение. В образовательной организации созданы достаточные условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, развития творческих способностей и интересов обучающихся. В образовательной организации отсутствует система ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное), не полностью обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  | 1. Рекомендовать введение системы ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное). 2. Рекомендовать улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.3.Рассмотреть возможность дополнительного оборудования современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.  |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20 | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Образовательной организацией обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).В образовательной организации созданы достаточные условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.Образовательная организация имеет достаточное материально-техническое и информационное обеспечение. В образовательной организации созданы достаточные условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, развития творческих способностей и интересов обучающихся. В образовательной организации отсутствует система ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное), не полностью обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  | 1. Рекомендовать введение системы ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное). 2. Рекомендовать улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.3.Рассмотреть возможность дополнительного оборудования современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.  |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 23  | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Образовательной организацией не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений. |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 "Гармония"  | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Образовательной организацией не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | 1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений. |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30 | Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.Однако на сайте не размещена информация об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с органиченными возможностями здоровья и инвалидов. | 1. Разместить на сайте информацию об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  |