**Качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, оценено в ходе независимой оценки качества в 2018 году**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края (далее соответственно – Общественный совет по проведению независимой оценки качества, министерство) завершена работа по проведению оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году, утвержден протоколами заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества. В 2018 году в него вошли 78 организаций разной ведомственной принадлежности. Из них:

47 организаций, подведомственных министерству;

4 организации, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края;

3 организации, подведомственных министерству культуры Ставропольского края;

1 организация, подведомственная министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

22 организации, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края;

1 негосударственная организация, которая финансируется за счет бюджета края.

Оператор (Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации») определен на основании Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии со следующими показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась с период с 26 ноября по 14 декабря 2018 года и включала 3 этапа:

1. Дистанционный этап - анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Очный этап – исследование, которое проводится непосредственно в образовательной организации.

3. Аналитический этап – обобщение и анализ информации, полученной в результате проведения дистанционного и очного этапов исследования, формулирование выводов и рекомендаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, подготовка отчета.

Все данные были представлены Общественному совету по проведению независимой оценки качества.

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества, состоявшемуся в министерстве 19 декабря 2018 года, результаты проведенной оценки были утверждены и подготовлены рекомендации по совершенствованию деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также рекомендации по совершенствованию деятельности в соответствии с установленными сроками будут размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства, а также официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

Организациям рекомендовано разработать планы по улучшению качества работы по итогам проведения независимой оценки качества и разместить их на своих официальных сайтах.

На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2019 году планируется рассмотреть вопросы о совершенствовании качества образовательной условий осуществления образовательной деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году с приглашением руководителей организаций.

Справочно:

*В Ставропольском крае с 2015 года проводится независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования организациями всех форм собственности (независимая оценка качества). Независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования – это оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которая проводится не реже, чем один раз в три года, но не чаще одного раза в год.*

*Независимая оценка качества в Ставропольском крае проводится с целью:*

*улучшения информированности потребителей о качестве условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций;*

*установления диалога между образовательными организациями и гражданами, - потребителями услуг;*

*повышения качества организации услуг населению в сфере образования.*

*Независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования организациями проводится в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».*