

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

## РЕШЕНИЕ № 2

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

19 декабря 2018 года

г. Ставрополь

**По второму вопросу** «Об итогах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края».

Заслушав и обсудив выступление заместителя начальника отдела общего образования министерства образования Ставропольского края Гондилевой С.П. об итогах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, отмечает, следующее.

На основании уточненных данных, предоставленных органами исполнительной власти Ставропольского края, на сегодняшний день в Ставропольском крае функционируют и подлежат проведению НОК УООД 156 государственных образовательных организаций и иных организаций, расположенных на территории Ставропольского края и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Согласно решениям Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2018 году НОК УООД подлежат 78 организаций разной ведомственной принадлежности. Из них:

47 организаций, подведомственных министерству образования Ставропольского края;

4 – министерству здравоохранения Ставропольского края;

3 – министерству культуры Ставропольского края;

1 - министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

22 - министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Одна частная организация, которая финансируется за счет бюджета края.

Оператор определен на основании Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг

для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Это - автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

Работа организации-оператора проводилась с период с 26 ноября по 14 декабря 2018 года и включала 3 этапа:

1. Дистанционный этап - анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Очный этап – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательной организации.

3. Аналитический этап – обобщение и анализ информации, полученной в результате проведения дистанционного и очного этапов исследования, формулирование выводов и рекомендаций по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, подготовка отчета.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации (сводный балл - 78,1).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (сводный балл - 97,29).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (сводный балл - 72,65).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (сводный балл - 93,31).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (сводный балл - 95,38).

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 87,35 балла.

На основании вышеизложенного Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными

ми организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края за 2018 год.

2. Представить министерству образования Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2018 год.

3. Рекомендовать министерству образования Ставропольского края разместить в установленные сроки результаты независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования Ставропольского края и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году, на основании результатов данной оценки разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
государственными образовательными  
организациями Ставропольского края  
и иными организациями, расположенными  
на территории Ставропольского края  
и осуществляющими образовательную  
деятельность за счет бюджетных  
ассигнований бюджета Ставропольского  
края, при министерстве образования  
Ставропольского края

В.А.Братусина